

Informatikkaufleute

(m/w/d)



- **Ausbildungsdauer 3 Jahre**
- **Berufsschule in Leer, wöchentlich**
- **mit Realschulabschluss, Fachhochschulreife oder Abitur kannst du dich bewerben**
-

Du verfügst über kaufmännisches Denken und Verhandlungsgeschick?
Kommunikation und Serviceorientierung sind deine Stärken?

In diesem Beruf analysierst du Probleme und Aufgabenstellungen, ermittelst den Bedarf an IT Systemen und beschaffst die nötigen Hard- und Softwaresysteme. Weitere Aufgaben sind u.a. die Beratung und Unterstützung beim Einsatz der Systeme, die Verwaltung und Prüfung sowie die Erstellung oder Beschaffung von Schulungsunterlagen für die Anwender. Mündliches Ausdrucksvermögen und Gelassenheit sollte vorhanden sein und ist Grundvoraussetzung.

AUSZUG AUS DEM AUSBILDUNGSRAHMENPLAN MIT DEN LERNFELDERN:

1. Der Ausbildungsbetrieb

Stellung, Rechtsform und Struktur, Arbeits- und Tarifrecht, Sicherheit, Umweltschutz usw.

2. Geschäfts- und Leistungsprozesse

Betriebliche Organisation, Beschaffung, Kundenbeziehung usw.

3. Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken

Informieren, Kommunizieren, Teamarbeit

4. Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte

Netze, Dienste, Anwendungssoftware

5. Herstellen und Betreuen von Systemlösungen

Ist Analyse, Programmieretechniken, Installieren, Datenschutz, Systempflege

6. Branchenspezifische Leistungen

Geschäftsprozesse, Planung, Steuerung, Kontrolle

7. Rahmenbedingungen für den Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik

Informationsorganisation, Personalwirtschaft, Rechnungswesen

8. Projektplanung und Durchführung

Analyse, Konzeption, Projektvorbereitung, Durchführung

9. Beschaffen und Bereitstellen von Systemen

Einkauf, Auftragsabwicklung, Systemverwaltung

10. Benutzerberatung und –Unterstützung

Einweisen, Schulen, Anwendungsprobleme

Spedition Jakob Weets E.K.
Eichstraße 2 – 26725 Emden
04921 / 95 85 0

